DUNA BANK
MBH CSOPORT

Politika

Csoportszintű etikai kódex

Szabályzat száma **MBH DB** **MBH**	 POL-13/2025 POL-0005/2022/V4
Verziószám:	V4
Hatálybalépés dátuma	2025.05.17
Előző módosítás hatálybalépésének dátuma	2023.12.22.
Érvényesség	Határozatlan idejű – visszavonásig, éves felülvizsgálat mellett
Csoportszintű	Igen
MNB adatszolgáltatással érintett?	nem
Hozzáférés a szabályzatra vonatkozóan	X Normál (Belső használatra) □ Korlátozott
Korlátozott hozzáférésű szabályzat / melléklet esetén azon szervezeti egység(ek) felsorolása, akik jogosultak a szabályzatot / mellékletet megismerni	
Egyéb rendelkezések	MBH csoportszabályzat implementálása – változás nélkül átvett

Szabályzatgazda szervezeti egység	MBH DUNA Bank Zrt. / Compliance Osztály
Kibocsátó	Igazgatóság
Utoljára módosította	dr. Tóth Liliána / Pintér László

Mellékletösszesítő		
Melléklet száma	**Melléklet elnevezése**	**Módosítás jóváhagyására jogosult**
-	--	--

Hatályon kívül helyezett szabályozások
▪ -

Győr, 2025. május 16

Jelen szabályzatot az Igazgatóság a 40/2025.(05.09.) számú határozattal elfogadta.

Politika
Csoportszintű etikai kódex

Szabályzat száma	POL-0005/2022/V4
Hatálybalépés dátuma	2025.01.28.
Előző módosítás hatálybalépésének dátuma	2023.12.22.
Érvényesség	Határozatlan idejű – visszavonásig
Csoportszintű	Igen
MNB adatszolgáltatással érintett?	Nem
Nyilvánosság (Hozzáférés a szabályzatra és mellékleteire vonatkozóan (x-szel jelölendő))	X Normál (Belső használatra) □ Korlátozott
Korlátozott hozzáférésű szabályzat / melléklet esetén azon szervezeti egység(ek) felsorolása, akik jogosultak a szabályzatot / mellékletet megismerni	
Egyéb rendelkezések	

Szabályzatgazda terület	Compliance és pénzmosásmegelőzés / Általános Compliance
Kibocsátó	Igazgatóság
Utoljára módosította	dr. Tóth Liliána

Mellékletösszesítő		
Melléklet száma	**Melléklet elnevezése**	**Módosítás jóváhagyására jogosult**
--	--	--

Hatályon kívül helyezett szabályozások
▪ POL-0005/2022/V3 Csoportszintű Etikai kódex

Budapest, 2025.01.23.
9/2025(01.23)-MBHB-IG sz. igazgatósági határozat
Az MBH Bank Nyrt. Igazgatósága jóváhagyja POL-0005/2022/V4 számú Csoportszintű Etikai kódex kibocsátását, mellyel hatályon kívül helyezi a POL-0005/2022/V3 számú Csoportszintű Etikai kódexet.

Tartalom

1. Szabályzat célja 4
2. Változások összefoglalása 4
3. Szabályzat hatálya 4
4. Kapcsolódó jogszabályok, szabályzatok 4
4.1. Kapcsolódó jogszabályok 4
4.2. Kapcsolódó belső szabályozás 5
I. Általános Alapelvek 5
1. Szabályozási alapelvek és közzététel 5
2. A Csoportszintű Etikai kódex tartalma 6
2.1. Bevezetés 6
2.2. Az Etikai kódex célja 6
2.3. Az Etikai kódex hatálya 6
2.4. Alapelvek, kiemelt értékek 7
2.5. Magatartás az ügyfelekkel szemben 10
2.6. Magatartás a szerződéses partnerekkel 11
2.7. Magatartás a munkavállalói kapcsolatokban 11
2.8. Közösségi média és politikai szerepvállalás 11
2.9. Vállalati kultúra 12
2.10. A vezetőkkel szemben támasztott elvárások 12
2.11. Összeférhetetlenség és ajándékozás 12
2.12. Csalásmegelőzés 13
2.13. Bennfentes információk 13
2.14. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem 13
2.15. Fogyasztóvédelem 14
2.16. Pénzügyi beszámolók hitelessége 14
2.17. Visszaélések bejelentése 14
2.18. Etikai kódex érvényesülése a Bankban 15

1. Szabályzat célja

Az Etikai Kódex célja, hogy iránytűként szolgáljon a munkatársak mindennapi munkája során. Betartása hozzájárulhat az MBH Csoport reputációjának fenntartásához, a vállalati célok megvalósításához, egyúttal elősegítheti a korrekt, kölcsönösségen alapuló üzleti- és munkakapcsolatok kialakulását és működését.

2. Változások összefoglalása

Jelen szabályzat az 5/2022. számú Csoportszintű etikai kódex V3 verziójának módosított változata. A Politika felülvizsgálatára az alábbi okokból került sor:

- SZMSZ változás;
- Csoportszintű szabályozás egységesítése a bank specifikus részek módosításával.
- 1. számú melléklet hatályon kívül helyezése.

A Csoportszintű szabályozás egységesítése olyan mértékű változást eredményez a Politikában, hogy a változások nem kerülnek sárgával kiemelésre.

3. Szabályzat hatálya

Jelen Politika hatálya kiterjed az MBH Csoport (továbbiakban: Csoport) valamennyi munkavállalójára és a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyekre, továbbá minden szakterületére és valamennyi irányító és felvigyázási funkciót ellátó testületi tagjaira.
Az Etikai kódex publikált verziójának hatálya kiterjed minden szerződéses partnerre is. Az Etikai kódex tartalmának külső partnerekkel való megismertetése és elfogadtatása a külső partnerrel szerződő szakterület feladata és felelőssége.

A Politika vonatkozásában MBH Csoport alatt a Csoportirányítási szabályzat 1. számú mellékletében szereplő fogalmat értjük.

A szabályzat hatályossá válik az alanyi hatályban meghatározott Csoportra a jelen szabályzat hatályba lépésének napjától.

4. Kapcsolódó jogszabályok, szabályzatok

4.1. Kapcsolódó jogszabályok

- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.)
- A Magyar Nemzeti Bank 12/2022. (VIII.11.) számú ajánlása a belső védelmi vonalak kialakításáról és működtetéséről, a pénzügyi szervezetek irányítási és kontroll funkcióiról
- 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (Panasztv.)
- 2013. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2012. évi C. tv. a Büntető Törvénykönyvről (Btk.)
- 2012. évi I. tv. a Munka Törvénykönyvéről (Mt.)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- 2011. évi CXII. tv. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2007. évi CXXXVIII. tv. a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól (Bszt.)
- 2001. évi CXX. tv. a tőkepiacról (Tpt.)
- 1996. évi LVII. tv. a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról (Tpvt.)

- 2018. évi LIV. tv. az üzleti titok védelméről
- 2003. évi CXXV. tv. az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)

4.2. Kapcsolódó belső szabályozás

A Csoportszintű Etikai kódex iránymutatásul szolgál a Csoport minden tevékenysége és belső szabályozása kapcsán, azonban az alábbi szabályzatok/politikák részletszabályai kiemelendőek:

- Csoportszintű szabályzat a visszaélés-bejelentési rendszerről
- Csoportszintű Korrupcióellenes Politika
- Adatvédelmi szabályzat
- A nyilvános kommunikáció és a média kezelésének rendjéről
- A konzekvencia menedzsment működtetéséről
- Fenntarthatósági Politika (Környezetvédelmi, társadalmi felelősségvállalási és vállalatirányítási Politika)
- Egyedi és konszolidált számviteli politika
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló szabályzat
- Csoportszintű szabályzat a bennfentes információk kezeléséről, a bennfentes kereskedelem, a bennfentes információk jogosulatlan közzététele és a piaci manipuláció tilalmáról, a tiltólista, valamint a bennfentesek jegyzékének vezetéséről
- Az MBH Csoport Versenyjogi Politikája
- Egyenlő esélyű hozzáférést elősegítő stratégia
- Csoportszintű fogyasztóvédelmi politika
- Csoportszintű Összeférhetetlenségi Politika
- Csoportszintű Titokvédelmi Szabályzat

Az Etikai kódex közzétételre szánt verziója az alábbi oldalon érhető el magyar és angol nyelven: Compliance (mbhbank.hu).

I. Általános Alapelvek

1. Szabályozási alapelvek és közzététel

Az Etikai kódex olyan alapszintű elvárásokat fogalmaz meg, melyek betartása az általános értékítélet alapján elvárás a Csoporttagok működése, a munkatársak eljárása és a partnerekkel történő kapcsolattartás során is. A jelen Politikában rögzített alapelvek egységesen alkalmazandók a Csoport valamennyi tagjára (Csoporttagok).

Az Etikai kódex a teljes működésre kapcsolódóan fogalmaz meg alapelveket, így minden illetékes szakterület felelős annak tartalmáért.

A Csoporttag a Politika tartalmától kivételesen térhet el, melyhez az MBH Bank Nyrt. Compliance és pénzmosásmegelőzés terület vezetőjétől szükséges - indoklással és szövegjavaslattal ellátott - előzetes jóváhagyást kérni.

Az Etikai kódex tartalmát javasolt a Csoporttag saját honlapján is közzétenni, illetve ennek hiányában más módon elérhetővé tenni. A szerződéses partnerekkel és egyéb külső felekkel a közzétételre szánt verziót szükséges megismertetni.

2. A Csoportszintű Etikai kódex tartalma

2.1. Bevezetés

Az üzleti jó hírnév és megbecsülés sohasem eleve adott, és magától nem marad fenn. Az MBH Csoport üzleti reputációja és integritása munkatársainak kezében van. A jogellenes vagy az alapvető etikai elveknek nem megfelelő magatartás következtében súlyosan sérülhet a Csoport hírneve, hátrányosan változhat a Csoport megítélése a szélesebb közvélemény (a médiát is beleértve), ügyfelei, tulajdonosai és üzleti partnerei körében. Mindez végső soron negatívan hathat a Csoport üzleti teljesítményére, meghatározó piaci szerepére, a Csoporttagokra, mint munkaadókra és a munkavállalók helyzetére.

Az MBH Csoport integritásával és megbízhatóságával szembeni bizalom nélkül az üzleti siker legfontosabb alappillére hiányzik. A Csoport a jogszerű, etikus és felelősségteljes üzleti magatartást vállalati és társadalmi felelőssége alapvető és elengedhetetlen részének tekinti.

Kötelezettségünk tehát messze meghaladja az előírások puszta betartását. Minden munkatárs felelős azért, hogy a saját területén gondoskodjon a Csoport vállalati kultúrájának megőrzéséről, amely egyaránt szolgálja a fenntartható vállalati fejlődést és a Csoport társadalmi felelősségvállalását.

2.2. Az Etikai kódex célja

Az Etikai Kódex célja, hogy iránytű legyen mindennapi munkánk során. Gondos betartásával mindannyian hozzájárulhatunk a Csoport reputációjának fenntartásához, vállalati céljaink megvalósításához, egyúttal elősegíthetjük a korrekt, kölcsönösségen alapuló üzleti- és munkakapcsolatok kialakulását és működését – mindezt összhangban a Csoport társadalmi felelősségvállalásával.

További cél, hogy az MBH Csoport működésével kapcsolatban irányadó hatályos jogszabályok és belső szabályzatok előírásain túlmenően a napi munkavégzés során biztosítson iránymutatást, támogatást nyújtson a kockázatok megelőzéséhez és azonosításához, illetve visszaélés gyanúja esetén rögzítse a bejelentési rendszer alapelveit is.

2.3. Az Etikai kódex hatálya

Az Etikai Kódex hatálya kiterjed az MBH Csoport minden szervezeti egységére, továbbá valamennyi vezető tisztségviselőjére, munkavállalójára és a velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő személyekre is.

Az üzleti vagy egyéb szerződéses kapcsolatban lévő partnereinktől is elvárjuk az Etikai Kódexben foglaltak betartását. A Partner köteles a Kódex tartalmát megismertetni a szerződés teljesítésében résztvevő munkavállalóival.

Az Etikai Kódex felsorolja a legfontosabb szabályozási és társadalmi elvárásokat és előírja az azok betartása érdekében elvárt magatartást. Az Etikai Kódexben foglalt szabályokat mindig az alkalmazandó részletszabályokat tartalmazó belső szabályzatokkal és utasításokkal együtt kell figyelembe venni, azokkal összhangban kell értelmezni, ideértve a felügyeleti és ellenőrző szervek határozatait, állásfoglalásait is. Az Etikai Kódexben foglalt szabályok betartása nem mentesít a részletszabályokat tartalmazó előírások megsértése miatti felelősség alól. Az Etikai Kódex szabályainak megsértése jogi és fegyelmi következménnyel járhat.

Az Etikai kódexben megfogalmazott magatartási normákat az alkalmazottaknak a belső eljárásokon túl, az ügyfelek, üzleti partnerek vonatkozásában is követniük kell. Továbbá célunk, hogy a rendelkezéseket az alkalmazottak egymással, valamint a beszállítókkal is betartassák.

Az Igazgatóság tagjai és a vezetők saját területükön felelősek az Etikai kódex alkalmazásáért és betartásáért. Vezetőként e tekintetben is példamutatóan kell eljárniuk, továbbá nem akadályozhatják a kódexbe foglalt elvek érvényesülését, különösen bejelentési szándék esetén.

2.4. Alapelvek, kiemelt értékek

Tisztességes bánásmód és a hátrányos megkülönböztetés tilalma

Az ügyfelekkel, üzleti partnerekkel, munkavállalókkal, versenytársakkal és bármely más személlyel, valamint a szélesebb közvéleménnyel (a médiát is beleértve) való kapcsolattartás során az üzleti kultúra szerves részeként érvényesítjük a tiszteleten és megbecsülésen alapuló méltányos és tisztességes bánásmódot.

Elutasítjuk a hátrányos megkülönböztetés minden formáját, így különösen a nem, faj, anyanyelv, bőrszín, etnikai vagy szociális hovatartozás, genetikai sajátosság, vallási vagy más meggyőződés, nemzeti kisebbséghez való tartozás, vagyoni helyzet, származás, családi állapot, szexuális orientáltság, egészségi állapot, fogyatékosság, földrajzi elhelyezkedés, életkor vagy bármely egyéb közvetlen vagy közvetett megkülönböztetésen alapuló kirekesztő magatartást.

A tisztességes eljárás elve alapján a szervezet vezetése által megfogalmazott stratégiai és üzleti célokat tisztességesen és felelősségteljesen kívánjuk elérni, tiszteletben tartva a jogszabályi környezetet, a szakmai etikát és valamennyi, a Csoport által aláírt megállapodást és szerződést.

A hatályos jog, valamint az etikai elvárások betartása, korrupció ellenes intézkedések

A hatályos jogszabályok, felügyeleti szabályozó eszközök és a Csoport belső szabályzatainak, utasításainak betartása minden munkatárs számára alapkövetelmény. Célunk, hogy az Etikai Kódexben foglaltaknak megfelelő magatartást a Csoport minden alkalmazottja önkéntesen tanúsítsa. Ehhez elengedhetetlenül szükséges, hogy valamennyi munkavállaló tisztában legyen a jogi és egyéb etikai jellegű elvárásokkal. A szabálykövető magatartás önmagában is kockázatcsökkentő tényező, ezért kiemelt jelentőséggel bír a mindennapi munka során.

Elkötelezettek vagyunk a korrupciógyanús helyzetek kialakulásának megelőzésében, amelynek érdekében rendelkezünk csoportszintű korrupcióellenes politikával, amely meghatározza a Csoport korrupcióellenes működésének alapelveit, és ezzel kapcsolatos tevékenységének célját. A Csoport tiltja a korrupció minden formáját, annak megelőzésére törekszik és az esetleges kifogásolható magatartásokat minden esetben kivizsgálja, szankcionálja. A tiltott befolyásolás gyanúja és látszata is kerülendő.

Minden szükséges intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy munkatársaink megismerjék a rájuk vonatkozó szabályokat és azoknak megfelelően járjanak el, ezen túlmenően azonban mindenkinek egyéni kötelessége, hogy a saját feladatához és felelősségi köréhez tartozó hatályos jogi kötelezettségekről, üzletszabályzatokról és belső szabályzatokról, irányelvekről, utasításokról tájékozódjon, és azokat betartsa.

Az MBH Bank Nyrt., mint csoportirányító (továbbiakban: Bank) a munkatársak felvétele, valamint a teljesítményértékelési rendszerének, illetve javadalmazási stratégiájának kialakítása során kiemelt figyelmet fordít a magas szintű etikai követelményeknek való megfelelésre is és elvárja, hogy a Csoporttagok megfelelő szinten érvényesítsék ugyanezt saját belső szabályozásuk során is.

Az etikus üzletmenet fenntartása érdekében mindent megteszünk a Csoport napi tevékenysége és az üzleti kapcsolatok kiépítése, fenntartása során is. A szabálysértő magatartásokkal szemben szigorúan fellépünk.

A Bank rendszeresen ismétlődő kötelező oktatás és vizsga keretében kéri számon a pénzmosás elleni, a korrupció ellenes, az etikai és egyéb compliance elvekkel kapcsolatos ismeretanyagot.

Átláthatóság

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy minden egyes tevékenységünk megfeleljen az átláthatóság követelményének. Így tudjuk biztosítani minden érintett számára a független, tudatos és megalapozott döntéshozatal lehetőségét.

Fenntartható fejlődés

Kiemelten fontos számunkra a fenntartható vállalati fejlődés, ennek keretében folyamatosan törekszünk arra, hogy erőforrásainkat megfelelően hasznosítsuk. A működés során figyelembe vesszük az ökológiai, gazdasági és társadalmi környezetet, kíméletesen és takarékosan bánunk az értékes erőforrásokkal, elkerüljük a környezetre negatívan ható folyamatokat, felelős bánásmódot tanúsítunk a munkatársakkal szemben. A fenntarthatósági szempontok megkerülhetetlenek az üzleti tranzakciókban és az üzleti kapcsolatokban, amelyeknél példamutatóan etikusan járunk el. A Csoporttagok tevékenységében érvényesülő szempontok megfelelnek a nemzetközi és hazai környezetvédelmi, etikai és szociális sztenderdeknek, és ezen állapot fenntartását kötelezőnek tartjuk magunkra nézve.

Irodáinkban gondoskodunk a veszélyes- és a műanyag hulladék elkülönített gyűjtéséről és elszállításáról. Elektronizálással és a digitális lehetőségek kihasználásával a papíralapú kommunikáció csökkentésére törekszünk.

A munkatársak a közösség tagjaiként és egyénileg is felelősek a fenti célok megvalósulásáért.

Társadalmi felelősségvállalás

Elkötelezett támogatói vagyunk a szociális, tudományos, kulturális-művészeti és sport területeknek egyaránt. A mindennapi tevékenység során figyelemmel kísérjük a döntések közvetlen és közvetett társadalmi és környezeti hatásait és következményeit. A társadalmi és környezeti felelősségvállalás az üzletpolitikánk elválaszthatatlan része.
A társadalom hosszú távú, fenntartható, kiegyensúlyozott működése alapvető érdekünk, ezért felelősséget vállalunk a társadalmi környezetért, amelyre üzleti működésünk is jelentős hatással van. Minden segítséget megadunk munkatársaiknak, amely szükséges a társadalmi szerepvállalás keretében történő önkéntes tevékenységek végzéséhez.

Színvonalas, ügyfélközpontú szolgáltatásnyújtás

Fontos számunkra a Csoporttagok által nyújtott szolgáltatás egyenletes színvonala, az ügyfelek igényeire fókuszáló, azok alapján fejlesztett, versenyképes árazású, az ügyfelek részéről érthető termékek és kiszámítható, gyors pénzügyi szervezeti folyamatok kialakítása. Az ügyfelek minél megalapozottabb ügyleti döntésének elősegítése érdekében fokozott figyelmet fordítunk a kiegyensúlyozott, közérthető, transzparens és egyértelmű tájékoztatásra, amelynek során a szükséges információk folyamatos hozzáférhetősége, illetve teljeskörűsége biztosított. A termékek kialakítása során különösen fontos, hogy azok az ügyfelek tényleges igényeihez, körülményeihez és ismereteihez igazodjanak, és az ügyfelek céljainak megfelelő pénzügyi megoldást nyújtsanak.
A termékek árazási politikájának tekintetében a minél egyszerűbb és az ügyfél által is nyomon követhető díj- és költségstruktúra kialakítása kiemelt célunk.

Működésünk során különös figyelmet fordítunk arra, hogy a Társaságot, illetve szolgáltatásainkat illegális üzleti tevékenységhez, mint például a terrorizmus finanszírozása, a pénzmosás vagy egyéb büntetendő cselekmény, ne használhassák fel.
Elutasítunk minden olyan kommunikációt, amely félrevezető vagy megtévesztő reklámnak, tájékoztatásnak minősülhet.

A piaci verseny tiszteletben tartása

Elkötelezettek vagyunk a tisztességes, a hatályos jogszabályoknak és az üzleti etika alapelveinek mindenben megfelelő és a társadalom számára a lehető legnagyobb jólétet biztosító piaci verseny mellett. Tartózkodunk minden olyan magatartástól, ami a piaci verseny korlátozását vagy gazdasági erőfölénnyel való visszaélést eredményezhet. Támogatjuk az ügyfelekért való versenyt, és az ennek eredményeként létrejövő tisztességes piacot, ahol a vállalkozások és az ügyfelek méltányos, mindkettőjük számára előnyös megállapodásokat kötnek. A kiszámíthatóság és arányosság alapelvei mentén arra törekszünk, hogy az ügyfelek ügyleti döntéseit mindenkor saját igényeik és érdekeik, illetve a Csoporttaggal szembeni elégedettségük határozza meg a szerződésben lefektetett méltányos jogok és kötelezettségek keretein belül, és ne állítson indokolatlan és aránytalan adminisztratív akadályokat az ügyfélkapcsolat kialakítása, fenntartása és megszűnése során. Tiszteletben tartjuk a szolgáltatóválasztás szabadságát.

Együttműködés, kommunikáció

Az őszinte, nyílt kommunikáció hívei vagyunk mind a belső viszonyokban, mind az ügyfelekkel, üzleti partnerekkel kiépített kapcsolatokban. A Csoport álláspontját hitelesen képviseljük szakmai fórumokon és a belső kapcsolatokban is. Minden helyzetben a problémamegoldásra, pozitív kommunikációra és együttműködésre törekszünk. A felmerülő problémákat és felelősséget nem hárítjuk külső tényezőkre vagy más területekre, hanem a közös megoldáson dolgozunk.

A Csoport eszközeinek és értékeinek védelme

Gondosan bánunk a vállalati tulajdonnal, amelyet kizárólag hivatalos, az üzleti tevékenységhez kapcsolódó célra használunk fel.

Minden munkatárs felelős azért, hogy a vállalati tulajdont és a Csoporttag egyéb anyagi vagy nem anyagi értékeket megvédje az elvesztéstől, károsodástól, lopástól, vagy egyéb visszaéléstől, valamint felel azok rendeltetésszerű és gondos használatáért is.

A munkaeszközöket és egyéb tárgyakat alapvetően csak munkavégzéssel kapcsolatos célokra lehet használni. A magáncélú vagy illetéktelen személy általi használat nem megengedett. A munkahely területéről engedély nélkül vállalati tulajdont képező eszközt tilos kivinni.

Valamennyi munkatárs felelős azért, hogy munkavégzése során a vállalati tulajdonú eszközöket és erőforrásokat csak a szükséges mértékig vegye igénybe, továbbá ezek felhasználásakor az ésszerű takarékosság elvét mindenkor tartsa szem előtt és érvényesítse.
A Csoport eszközeinek és értékeinek védelméhez kapcsolódó alapelvek betartását azon szerződéses partnereinktől is elvárjuk, akik a szerződés teljesítése során hozzáférnek a vállalati tulajdonhoz és eszközökhöz vagy egyéb módon ráhatással vannak ezekre.

Adatvédelem és titoktartási kötelezettség

Nagy jelentőséget tulajdonítunk a személyes adatok védelmének, megfelelő módon történő kezelésének. A működés során számtalan bizalmas információ keletkezik. Ügyfeleinkkel, üzleti partnereinkkel kapcsolatban mindennapi tevékenységünk során szenzitív adatok tömegéhez jutunk hozzá, melyeket a jogszabályi keretek között tárolunk, kezelünk. A ránk bízott személyes adatok, bank-, értékpapír -és üzleti titkok kezelése a lehető legnagyobb gondosságot igényli, ezen adatfajták tudatos és folyamatos védelmét, a kezelésükre vonatkozó intézkedések és szabályok betartását valamennyi munkatársunk számára napi feladatként határozzuk meg.

Az ügyfelekkel, üzleti partnerekkel és piaci szereplőkkel való együttműködésben különösen fontos a bizalmas információk, a know-how, és a fenti szenzitív adatok teljes körű védelme.

A nyilvános adatokon kívül a Csoport rendelkezésére álló minden egyéb adat harmadik fél részére történő átadására csak a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően, szabályozott keretek között kerülhet sor. A titoktartási kötelezettség a munkaviszony megszűnésével nem ér véget, az a volt munkavállalót továbbra is terheli.

Tiszteletben tartjuk és védjük mások bizalmas információit. Személyes adatokat kizárólag célhoz kötötten, a szükséges mértékig és ideig kezelünk. A munkavégzéssel kapcsolatos feladatokkal nem igazolható információ-hozzáférést, illetve felhasználást annak büntetőjogi következményei mellett szigorúan szankcionáljuk.

Ugyanezen szabályok szerint és ugyanilyen felelősen járunk el a Csoport munkatársai személyes adatainak kezelésével kapcsolatban is.

2.5. Magatartás az ügyfelekkel szemben

Fontosnak tartjuk és elvárjuk, hogy a releváns Csoporttagok esetén a munkavállalók a napi munkavégzés során az alábbi szempontok figyelembevételével járjanak el:

- az ügyfél figyelmét – szükség esetén - felhívják a hatályos, vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre, a szükséges információkat kellő időben rendelkezésre bocsátják a szerződésszerű teljesítés támogatása érdekében,
- az információs aszimmetria csökkentése és a felelős ügyleti döntés támogatása érdekében kiegyensúlyozott, a termék vagy szolgáltatás előnyeire és hátrányaira (kockázataira) is kitérő, terelésmentes teljes körű tájékoztatást adjanak igazolható módon,
- Befektetési termék ismertetése az ügyfél által személyesen megadott válaszok szerint kitöltött MiFID tesztre tekintettel, az ügyfél megfelelése és alkalmasság alapján történjen,
- az ügyfélkapcsolatokban törekedjenek arra, hogy az ügyfelek értsék a számukra ajánlott vagy értékesített termék szerződéses feltételeit, és ezáltal mérlegelni tudják a benne rejlő kockázatokat, valamint tisztában legyenek szerződéses kötelezettségeik nemteljesítése esetén a negatív következményekkel,
- az ügyfelekkel szembeni magatartásukat a szakmai tudatosság, becsületesség, segítőkészség és felelősségérzet jellemezze,
- együttműködő és segítőkész bánásmódot tanúsítsanak az ügyfélkapcsolati életciklus teljes időszakában (szerződéskötést megelőzően, a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződés megszűnését követően egyaránt),
- felelős értékesítőként törekedjenek arra, hogy az ügyfelek hosszútávú érdekeit szem előtt tartó, proaktív magatartásukkal személyre szabottan elősegítsék a felelős ügyleti döntést, de minden esetben őrizzék meg pártatlanságukat.

2.6. Magatartás a szerződéses partnerekkel

A szerződéses partnereinket objektív szempontok szerint választjuk ki, akiktől elvárjuk, hogy a teljes beszállítói láncolatban érvényesítsék és betartassák mindazon elveket, magatartási szabályokat, amelyeket a Csoporttagok az Etikai Kódexben saját magukkal szemben is megfogalmaztak, és amelyekhez tartják magukat.

Az üzleti partnerekkel szembeni magatartást is jellemzi a szakmai tudatosság, becsületesség, kezdeményező- és segítőkészség, valamint a felelősségvállalás.

Üzleti kapcsolatainkban a hosszú távú együttműködésre törekszünk, ugyanakkor minden munkavállalónak az üzleti partnerekkel való kapcsolattartás során is meg kell őriznie a függetlenségét, pártatlanságát. A partnerek háttérellenőrzése során összeférhetetlenségi elveket is érvényesítünk.

A részrehajlást, a befolyásolást, valamint annak puszta látszatát is kerüljük.

2.7. Magatartás a munkavállalói kapcsolatokban

A munkatársak a hatályos jogszabályok ismeretében, annak megfelelve látják el feladataikat. Munkájuk kereteit, részletes szabályait a belső utasítások, szabályzatok tartalmazzák. Ezen túlmenően is felelősek az általános értékítélet szerinti etikai normák betartásáért.

A munkatársak a Csoport eredményes működését azzal segítik elő, hogy munkájukat becsületesen, elfogulatlanul, pártatlanul, illetéktelen befolyástól mentesen, a lehető legmagasabb szakmai színvonalon, a legjobb tudásuk szerint, felelősségteljesen végzik. A munkatársak egymás között is tisztelettel kommunikálnak, illetve az általános értékítélet és a vállalati kultúrának megfelelő magatartást tanúsítják az egymás közti munkakapcsolat során is.

2.8. Közösségi média és politikai szerepvállalás

A Csoport jó hírnevének védelme minden munkatárs feladata, melyet nem csupán a munkavégzés során, de a szabadidő eltöltésekor is figyelembe kell venni. A közösségi médiában való jelenlét, valamint az alkalmazott esetleges politikai szerepvállalása a Csoport érdekeinek és jó hírnevének maximális tiszteletben tartásával történhet.

A munkatárs közösségi médiában való tevékenysége bizonyos helyzetekben összefüggésbe hozható az MBH Csoporttal, így minden munkatársnak kötelessége az etikai normákat az ilyen fajta kommunikáció során is érvényre juttatni, különösen kerülve a diszkriminatív vagy gyűlöletkeltő kommunikációt.
A munkatárs a közösségi médiában az utolsó munkában töltött napjáig jogosult az MBH Csoportot feltüntetni munkáltatóként.

A munkatárs előzetesen köteles jelezni az illetékes területnek, amennyiben politikai szerepet kíván vállalni. A politikai szerepvállalás során különösen figyelemmel kell lenni a munkahelyi és politikai tevékenységének elhatárolására. A munkatárs a munkahelyén nem folytathat politikai tevékenységet, illetve a vállalati tulajdont és értékeket ezen célra nem használhatja fel.

2.9. Vállalati kultúra

A Bank támogatja a kompetenciát és a kreativitást. Munkatársainktól megkívánjuk a saját felelősségvállalást és az elkötelezettséget. Célunk, hogy munkatársaink egyéni tehetségüket és készségeiket a lehető legjobban fejleszthessék és használhassák. Sikerünk egyik kulcsa a munkavállalók elhivatottsága és tanulási készsége, hajlandósága. Folyamatos továbbképzésekkel, belső oktatási rendszer működtetésével biztosítjuk számukra a szakmai fejlődés lehetőségét. A Bank támogatja munkatársait, hogy a munkát és a magánéletet ésszerű egyensúlyban tarthassák, mert ezzel munkahelyi elégedettségük is növelhető. A Bank a munkavállalók érdekeit méltányos mérlegelés alapján figyelembe veszi, személyhez fűződő jogait tiszteletben tartja, elismeri a magánélet sérthetetlenségéhez való jogukat. Viszonzásként a Bank elvárja munkatársaitól, hogy felelősséggel óvják egészségüket és munkaerejüket. Különösen fontos a Bank számára, hogy munkatársainál a család és a munkavállalás, illetve a szakmai előmenetel összeegyeztethető legyen.

2.10. A vezetőkkel szemben támasztott elvárások

A vezetők beosztottjaikkal együttműködésre törekszenek, munkájukhoz a szükséges támogatást megadják, valamint cselekedeteikkel példát mutatnak a munkatársak számára is.
Olyan kultúra kialakítására törekednek, ahol az alkalmazottak tisztában vannak felelősségükkel és szabadon megoszthatják aggodalmaikat, félelem és megtorlás nélkül.
A rendelkezésre álló munkaerő szaktudásának, képességeinek és hozzáállásának megfelelő elismerése, az általános munkatársi elégedettség biztosítása, a jó munkahelyi légkör megteremtése kiemelt jelentőséggel bír.
Különösen fontos számunkra, hogy a vezetők irányítási, ellenőrzési, valamint értékelési tevékenységük során, illetve a mindennapi kapcsolatokban is tiszteletben tartsák a munkatársak egyéni értékeit, méltóságát és egyediségét.

2.11. Összeférhetetlenség és ajándékozás

A munkavégzés során akkor ütközhetnek érdekek, ha több fél eltérő üzleti szempontját kell egyidejűleg figyelembe venni, vagy ha magánérdek kerül szembe a banki kötelezettséggel.

A Csoporttagok összeférhetetlenségi szabályok meghatározásával kezelik az esetlegesen felmerülő érdekkonfliktusokat. Amennyiben potenciális összeférhetetlenségi helyzet merül fel, minden munkatársnak kötelessége a belső szabályzatok szerint eljárni és jelenteni az illetékes Compliance területnek, aki felelős a kivizsgálásért.

Az Üzleti Partnerek a szerződéskötés során összeférhetetlenségi vizsgálaton esnek át. Bármilyen változás vagy potenciális érdekkonfliktust magában hordozó helyzet felmerülése esetén a Partner köteles jelezni azt a Csoporttag felé.

A munkavállalók munkavégzésük során csak szigorú korlátozások mentén fogadhatnak el ajándékot kizárólag akkor, ha annak értéke nem haladja meg az alkalom és az elfogadó beosztása tekintetében szokásos és racionális mértéket. Szigorúan tilos elfogadni készpénzt vagy készpénz-helyettesítő utalványt (pl. ajándékutalvány).

A munkaköri feladataival összefüggésben kapott meghívásokat a munkatársak a Csoporttag belső szabályzatában rögzített folyamat szerint fogadhatják el.

Továbbá a munkatársaktól, vezető testületi tagoktól és külső partnerektől elvárjuk, hogy minden esetben olyan magatartást tanúsítsanak, amely alapján tisztességes eljárásuk megkérdőjelezhetetlen és feladataikat kizárólag objektív, szakmai szempontok szerint lássák el.

2.12. Csalásmegelőzés

A Bank a szándékosan elkövetett bűncselekményekkel, belső csalási, visszaélési eseményekkel kapcsolatban a zéró tolerancia elvét gyakorolja, azaz a Bank semmilyen szinten nem tolerálja a csalást, rosszhiszemű cselekményeket, a törvény- vagy szabálysértéseket függetlenül a vizsgálattal érintett munkavállaló szervezetben betöltött pozíciójától, illetve munkaviszonyának időtartamától.

2.13. Bennfentes információk

A bennfentes információt szigorúan bizalmasan kezeljük.
A bennfentes kereskedelem minden formája tilos, az jogi szankciót von maga után.
Mindazok, akik olyan nem nyilvános információ birtokában vannak, amely a pénzügyi eszközök árfolyamára lényeges hatást gyakorolhat, bennfentes személynek minősülnek.
A bennfentes személy semmilyen esetben sem használhatja fel a tudomására jutott információt - annak nyilvánosságra kerüléséig - arra, hogy saját ügyleteivel kapcsolatban előnyhöz jusson, legyen az közvetlen módon, vagy harmadik személy bevonásával történő ügyletkötés.

A bennfentes információ csak a munkavégzéshez kapcsolódó feladat ellátásához feltétlenül szükséges esetben és mértékben történhet megosztásra munkatárs vagy harmadik fél felé, a bennfentes információ jellegre való dokumentált írásbeli figyelemfelhívás és a Tőkepiaci, DDC és szankciós compliance terület azonnali tájékoztatása mellett.

2.14. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem

A Csoport a rendelkezésére álló eszközökkel aktívan fellép a pénzmosás, terrorizmus finanszírozása, valamint a gazdasági bűncselekmények megelőzése, megfékezése és felfedése érdekében. A Csoporttagok folyamatos intézkedésekkel igyekeznek megakadályozni, hogy bárki a szervezeti rendszerét, az infrastruktúráját, a termékeit, a szolgáltatásait pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása céljából felhasználhassa vagy ehhez a Csoporttag bármilyen segítséget nyújtson, vagy annak a látszatát keltse.

A Csoport együttműködik az illetékes hatóságokkal és pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozásának gyanúja esetén megteszi a szükséges lépéseket.

Betartjuk az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa szankciókra és embargókra vonatkozó előírásait. Következetesen megfelelünk a nemzetközi és hazai embargós szabályoknak, a pénzmosásra vonatkozó előírásoknak és a kapcsolódó jogszabályoknak.

A Csoport minden tőle elvárható intézkedést megtesz az illegális fegyverüzlet, kábítószer kereskedelem, kizsákmányoló gyermekmunka, rabszolgakereskedelem, prostitúció, korrupció, proliferáció *(nukleáris, vegyi vagy biológiai fegyverek, továbbá az előállításukhoz és célba juttatásukhoz szükséges eszközök és termékek – ideértve a kettős felhasználású termékeket is –, szolgáltatások, technológiák)* finanszírozása megelőzése, megakadályozása érdekében.

A Csoport nem finanszíroz olyan személyek által irányított szervezeteket vagy vállalkozásokat, amelyek bizonyítottan - pl. bűncselekményért való elítélés okán - megbízhatatlannak, reputációs kockázatnak minősülnek.

A Csoport figyelembe veszi az FATF-ajánlásokat.

2.15. Fogyasztóvédelem

Fogyasztóvédelmi tevékenységünket a felelős és tisztességes szolgáltatói magatartás, továbbá a tudatos fogyasztói magatartás elősegítése mentén végezzük. E kétoldalú felelősség kulcspontja a fogyasztó részéről megvalósuló felelősségteljes, körültekintő eljárás. Ezért egyik legfontosabb feladatunk a pénzügyi fogyasztói tudatosság magasabb szintre emelése a fogyasztók pénzügyi ismereteinek folyamatos bővítésével.

A fogyasztókkal folytatott kommunikáció során törekszünk arra, hogy kerüljük a nehezen érthető vagy félreérthető, nem részletes tájékoztatást, az egyes jogszabályi keretek megismertetése során egyszerű és közérthető magyarázatokkal segítsük a fogyasztók tájékozódását. Előnyben részesítjük a világos, egyértelmű kommunikációt, amelynek célja az együttműködő magatartás érvényre juttatása.

A releváns Csoporttagok esetén szabályzatban rögzített folyamatok mentén biztosítjuk, hogy a termékeink és szolgáltatásaink kialakítása és azok szerződési feltételeinek meghatározása során már a termékfejlesztés és folyamatszervezés szakaszában szem előtt tartsuk a fogyasztóvédelmi célú ajánlásoknak való megfelelést, és nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat könnyen átlátható kondíciókkal és szerződési feltételekkel hirdessük meg. Általános szerződési feltételeink mindenkor megfelelnek a jóhiszeműség és tisztesség követelményének, kellően világosak és ellentmondásmentesek, továbbá szándékunk szerint a fogyasztókat érintő jogok és kötelezettségek egyensúlyának megteremtését és megtartását célozzák.

2.16. Pénzügyi beszámolók hitelessége

A Csoporttagok egyedi éves beszámolóját, illetve összevont (konszolidált) éves beszámolóját a nemzetközi számviteli elveken (IFRS) alapuló formában készíti el. Mind az egyedi, mind a konszolidált, könyvvizsgáló által auditált és a közgyűlés által jóváhagyott beszámolót a Bank - a hivatalos elektronikus közzététel és letétbe helyezés mellett – a honlapján is közzéteszi, biztosítva ezzel pénzügyi helyzetének átláthatóságát. A beszámoló adatai valós és megbízható képet nyújtanak a Csoport eszközeiről, kötelezettségeiről.

2.17. Visszaélések bejelentése

Amennyiben a munkatársak bizonytalanok abban, hogy konkrét eljárásuk megfelel-e a szabályoknak, kérdéseikkel és észrevételeikkel feletteseikhez vagy az illetékes Compliance területhez fordulhatnak.

A munkatársak számára az Etikai Kódex, a Compliance által kiadott belső szabályzatok, nyilatkozatminták tartalma az adott Csoporttag belső felületén, szabályzatokban ismerhetőek meg. A visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehetnek azon külső személyek is, akikre kiterjed a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztv.) hatálya. Részükre a bejelentési csatornákról és az eljárásról szóló tájékoztató a Bank honlapján található Compliance aloldalon érhető el vagy az adott Csoporttag által meghatározott helyen.

A bejelentés kivizsgálásában résztvevő munkatársak kötelesek pártatlanul eljárni a teljes vizsgálat során és megtenni minden szükséges lépést annak érdekében, hogy a Bejelentőnek és a Bejelentéssel érintett személynek a Panasztv. által biztosított jogai ne sérülhessenek.

A jóhiszemű bejelentővel szemben a bejelentésével kapcsolatosan tanúsított bármilyen hátrányos intézkedés önmagában is visszaélést valósít meg. A Bejelentőt a teljes eljárás alatt védelem illeti meg, melyről részletesen a Bank honlapján tájékozódhat.

2.18. Etikai kódex érvényesülése a Bankban

Az Etikai kódex érvényesülése érdekében a Bank visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltet, amely anonim módon is lehetőséget biztosít a kollégák és a Panasztv. hatálya alá tartozó harmadik személyek részére az esetleges szabálytalanságokkal, helytelen magatartásokkal kapcsolatos jelzések megtételére.

A visszaélés-bejelentési rendszer működéséről és az ahhoz kapcsolódó információkról a munkavállalók a belső intranetes portálon tudnak tájékozódni. Ezen túl a visszaélés-bejelentési rendszerről szóló tájékoztató a Bank honlapján is megtekinthető. A visszaélés-bejelentési rendszerről szóló belső szabályozás alapján a bejelentőnek több csatornán is lehetősége van bejelentést tenni. E-mailben történő bejelentésre az visszaeles@mbhdunabank.hu címen van lehetőség.

Az erre a címre érkezett bejelentések a Panasztv. rendelkezéseivel összhangban kerülnek kezelésre, illetve vizsgálatra.

A Panasztv. hatálya alá tartozó Csoporttagok a belső szabályzat által kialakított keretrendszer alapján és a törvény szerint alakítják ki és működtetik saját visszaélés-bejelentési rendszerüket.